



# ADRIA HOTEL

## 1. SADRŽAJ PONUDE I OPĆI UVJETI

Hotel Adria, dalje u tekstu hotel, plasira i prodaje uslugu smještaja i prehrane prema objavljenim informacijama, opisu, terminu i važećem cjeniku, a sukladno potvrđenoj rezervaciji, u svoje ime i za svoj račun. Kao naručitelj usluge za krajnjeg korisnika može se pojaviti agencija ili turoperator u kojem slučaju se odredbe općih uvjeta primjenjuju (moguće drugi dogovoreni uvjeti) i na njih kao posrednike. Sve navedene stavke sastavni su dio najma, a slanjem upita za rezervaciju potvrđujete svoju suglasnost s ovim uvjetima rezervacije i korištenja usluge smještaja. Na taj način sve što je navedeno u ovim uvjetima rezervacije postaje pravna obveza. Kod smještaja u hotelu primjenjuju se pravila hotela, kućni red i uobičajene prakse u hotelijerstvu. Rezervacija, najam smještaja i usluge prehrane između ugovaratelja smještaja i hotela, kao i poslovanje hotela Adria, temelje se na važećim zakonima Republike Hrvatske.

## 2. REZERVACIJA SMJEŠTAJA I PLAĆANJE

Nakon što uputite inicijalni upit za smještaj, smatrate se perspektivnim Korisnikom usluge smještaja.

Nositelj rezervacije odgovoran je za sva plaćanja (predujam i ostatak računa). Zahtjev za rezervacijom se smatra otvoreni upit proslijeđen hotelu ili rezervacijskom centru bilo kojim načinom komuniciranja u pisanom obliku. Rezervacija smještaja za odgovarajući termin je valjana samo nakon pismene potvrde od strane rezervacijskog centra ili hotela i primitka predujma specificiranog u konkretnoj ponudi ili garancije plaćanja kreditnom karticom, te uz poslanu potvrdu rezervacije od strane rezervacijskog centra ili hotela. Kada je rezervacija izvršena elektronskim putem ista je važeća uz uplatu predujma ili uplate predujma kreditnom karticom čija uplata se mora izvršiti u roku navedenom u ponudi. Nositelj rezervacije obavezan je ostatak računa podmiriti po dolasku u hotel, najkasnije posljednjeg dana boravka. Vaše potvrde rezervacije možete slati putem e-maila ili ih prenijeti preko web stranice [www.hoteladria.hr](http://www.hoteladria.hr). Potvrde rezervacija su privremene sve dok ne dođe do uplate predujma, osim ako nije drugačije navedeno u ponudi. Ako ne pošaljete kopiju uplate predujma ili broj kreditne kartice za autorizaciju u zadanom vremenskom roku, vaša ponuda će se automatski smatrati isteklom. Rezervacija stupa na snagu nakon uplate predujma ili dostave potrebitih podataka o kreditnoj kartici, te nakon pismene potvrde rezervacije od strane rezervacijskog centra ili samog hotela. Prihvaćanjem ponude hotela ili rezervacijskog centra prihvaćate i njihove Opće uvjete, te navedeno predstavlja pravno-formalno zaključenje ugovora. Ugovor će se smatrati formalno pravno zaključenim i bez plaćanja predujma i dostave elemenata kreditne kartice za jamstvo ako je nositelj rezervacije nakon upita dobio pismeni odgovor hotela ili rezervacijskog centra i potom izvršio samo pismeno potvrđivanje rezervacije za sebe ili u svoje ime za druge. U formalno pravnom smislu odgovornost uvijek ima nositelj rezervacije i ne može svoju odgovornost prenijeti na osobe za koje je izvršio rezervaciju.

Rezervacije ne primamo od osoba mlađih od 18 godina. Pridržavamo pravo odbijanja obrade upita za rezervaciju bez navođenja razloga.



# ADRIA HOTEL

Dužnost hotela je osigurati pružanje usluga te skrbiti o pravima i interesima gosta u skladu s dobrim običajima u turizmu. Hotel će sve obveze izvršavati u potpunosti, na način predviđen svojim standardima, u dobroj vjeri i s pažnjom savjesnog poduzetnika, u skladu s pravilima struke, osim u izvanrednim okolnostima.

Hotel zadržava pravo pred autorizacije kreditne kartice prije dolaska.

Plaćanje se vrši na recepciji smještajnog objekta gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom (MasterCard, Diners Club, Visa, Maestro).

Ako je službena valuta vaše države različita od valute države u kojoj plaćate kreditnom ili debitnom karticom, molimo imajte na umu da će vaša banka koristiti vlastiti valutni tečaj za kartično poslovanje, što može rezultirati dodatnim troškom (razlika između rezerviranog i plaćenog iznosa).

### 3. NADLEŽNOST SUDA

Sve nesuglasice nastojat će se riješiti sporazumno, a ako to nije moguće, gost ima pravo na sudsku arbitražu. U takvom slučaju nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu hotela.

### 4. CIJENE

Cijena smještaja uključuje osnovnu uslugu te stavku boravišne pristojbe, koja nije uključena u osnovnu cijenu, kako je navedeno u važećem cjeniku smještaja u trenutku potvrde rezervacije.

Posebne usluge su one usluge koje nisu uključene u cijenu smještaja (u opisu smještaja naznačene izrijekom kao 'po dogovoru' ili dodatne usluge koje se ostvaruju uz prethodnu najavu), te ih gost posebno plaća.

Navedene usluge potrebno je zatražiti prilikom rezervacije ili na recepciji hotela.

### 5. IZMJENE S VAŠE STRANE

Ako ste spriječeni putovati, imate pravo prenijeti svoju rezervaciju na treću osobu ili na drugi termin. Međutim, obvezni ste nas obavijestiti u pisanom obliku najmanje 48 sati prije dolaska. Dok hotel ne primi pisani pristanak druge osobe o preuzimanju rezervacije, vi ostajete odgovorni za ukupan iznos računa naručenih usluga.

### 6. OSTALE IZMJENE

Ukoliko želite izvršiti izmjene već potvrđene rezervacije, o tome ste dužni obavijestiti rezervacijski centar telefonskim putem ili u pisanom obliku.

### 7. UVJETI OTKAZIVANJA

Rezervaciju možete otkazati prema uvjetima koje ste prihvatili prilikom potvrde rezervacije. Uvjeti su jasno istaknuti na web stranici hoteladria.hr, na ponudama i potvrdama rezervacija. Molimo vas da ih jasno proučite kod potvrđivanja.



# ADRIA HOTEL

Otkazane rezervacije u nekim slučajevima podliježu storno troškovima. Na primjer, ako gost ne dođe u rezerviranu smještajnu jedinicu do 23 sata na dan početka usluge, a pritom nas nije obavijestio, rezervacija se smatra otkazanom, te se troškovi otkaza obračunavaju prema cijeni i usluzi gore navedenom troškovniku navedenoj u rezervaciji smještaja. Ukoliko stvarno nastali troškovi otkaza premašuju iznos naveden u rezervaciji smještaja, hotel zadržava pravo naplate stvarno nastalih troškova.

## 8. IZMJENE I STORNA OD STRANE HOTELA

U slučaju da hotel mora izmijeniti ili otkazati rezervaciju, o tome ćemo Vas obavijestiti u najkraćem mogućem roku. Ako želite, pokušat ćemo pronaći alternativni smještaj sličnog tipa, standarda i lokacije. Ukoliko je jedina opcija smještaj u objektu više kategorije po cijeni većoj za 20% od cijene smještaja vaše uplaćene rezervacije zadržavamo pravo naplate razlike u cijeni smještaja uz vašu prethodnu suglasnost.

Ako ne budemo u mogućnosti ponuditi alternativni smještaj ili isti ne prihvatite, u potpunosti ćemo vam vratiti uplaćeni predujam, čime prestaju sve obveze i odgovornosti hotela. Za sva dodatna pitanja stojimo Vam na raspolaganju.

## 9. PRIGOVORI

Ukoliko imate opravdani razlog za prigovor, molimo vas da se obratite osoblju na recepciji. Oni su tu da vam pomognu i riješe vaš prigovor u suradnji s vama. Molimo vas da imate na umu da se naknadne reklamacije na već iskorištene usluge ne primaju i ne utječu na pravne učinke.

## 10. DOLAZAK I ODLAZAK IZ SOBE HOTELA

Dolazak gosta u hotel i odlazak gosta iz hotela propisan je kućnim redom hotela.

## 11. OBAVEZE I ODGOVORNOST GOSTA

Kao gost, dužni ste posjedovati valjane putne isprave, poštivati carinske i druge propise Republike Hrvatske, te se pridržavati kućnog reda i naputaka osoblja hotela koji su ključni čimbenici za ugodan boravak u hotelu.

Gost je dužan čuvati imovinu hotela, uključujući namještaj, opremu i okoliš, u istom stanju kakvi su bili na početku korištenja usluge. U slučaju bilo kakvih oštećenja, odgovornost snosite vi kao gost i dužni ste nadoknaditi štetu.

## 12. DODATNE USLUGE

Plaćanje dodatnih usluga u hotelu dogovara se unaprijed. Važno je napomenuti da ne preuzimamo odgovornost za dodatne usluge koje pružaju drugi davatelji. Ako želite koristiti dodatne usluge, molimo vas da ih na vrijeme najavite osoblju na recepciji kako bismo mogli osigurati sve potrebne informacije i pomoć.



# ADRIA HOTEL

## 13. DRUŠTVENA DOGAĐANJA I SLIČNO

Ukoliko u hotelu planirate organizirati neki događaj, poput rođendanske zabave, vjenčanja, cocktail partyja ili večere, važno je da prvo zatražite dozvolu od uprave hotela. Veća događanja je potrebno najaviti unaprijed, a molimo vas da imate i na umu da ovisno o vrsti usluge može doći i do dodatnih troškova koje određuje hotel.

## 14. SIGURNOST I VRIJEDNOSTI

Hotel ne preuzima odgovornost za oštećenu, uništenu ili izgublenu prtljagu, kao ni za krađu iste. Sve dragocjenosti koje ostavite u sobi hotela ostavljate na vlastitu odgovornost. Hotel ne snosi odgovornost za gubitak istih ako nisu bile prijavljene ili su se nalazile izvan zaključanog sefa. Također, ako odlučite napustiti smještaj u hotelu prije isteka rezerviranog termina, hotel vam neće biti u mogućnosti odobriti naknadu ni povrat novca.

U slučaju gubitka stvari ili krađe, molimo vas da isto odmah prijavite osoblju na recepciji hotela i nadležnoj policijskoj postaji.

## 15. KUĆNI LJUBIMCI

Dovođenje kućnih ljubimaca u hotel nije dozvoljeno, osim ako isto nije prethodno odobreno od strane hotela.

Ako imate kućnog ljubimca i želite ga dovesti, preporučujemo da se unaprijed obratite hotelu kako biste provjerili eventualne mogućnosti.

## 16. TURISTIČKA PRISTOJBA

Prema važećem Zakonu o turističkoj pristojbi, gosti su dužni platiti turističku pristojbu prilikom plaćanja usluge smještaja. Ukupan iznos turističke pristojbe određuje se prema propisima i sukladno vašoj rezervaciji, a ovisi o broju osoba, njihovoj dobi i terminu boravka.

Važno je napomenuti da turistička pristojba nije uključena u cijenu smještaja i može podlijegati promjenama sukladno Zakonu Republike Hrvatske.

## 17. POREZ I DODATNE NAKNADE

Porez u visini od 13%i dodatne naknade uključene su u ukupnu cijenu smještaja.